

Liebe Ratsuchende, liebe Mitglieder,

aufgrund der Vorsichtsmaßnahmen gegen die weitere Verbreitung des Corona-Virus und zum Schutz besonders gefährdeter Personen haben wir unser Beratungsangebot angepasst.

Unser Geschäftsbetrieb ist nicht eingestellt, wir sind telefonisch nach wie vor während der Geschäftszeiten erreichbar. Ihre Anfragen können Sie sowohl über Telefon wie auch E-Mail/Fax an uns richten. Ihre Anfragen per E-Mail können wir äußerst kurzfristig beantworten, so dass Sie in der Regel binnen 2-3 Tagen ein Ergebnis erhalten.

Die Beratungen erfolgen als Telefontermine:

Sie können uns als Mitglied Montag, Mittwoch und Donnerstag in der Zeit von 9:00h bis 11:00h zur telefonischen Beratung erreichen und erhalten direkt Kontakt zu Ihrem Rechtsberater.

In der Zeit von 12:00h bis 13:30h findet werktags die telefonische Kurzberatung statt, auch dort werden Sie zu Ihrem Rechtsberater durchgestellt.

Für laufende Angelegenheiten können wir Ihnen gerne kurzfristig einen Telefontermin (auch nachmittags) anbieten, die Vorlaufzeiten hierfür sind gering (2-3 Tage).

Übersenden Sie uns Ihre Unterlagen bitte per Mail, Telefax oder postalisch. Sie können Ihre Unterlagen aber auch in unseren Hausbriefkästen einwerfen; wir fertigen uns Kopien an und senden Ihnen Ihre Originale wieder zurück.

Neue Mitgliedschaften können selbstverständlich über unsere Homepage abgeschlossen werden.

Ihre und unsere Gesundheit sind uns wichtig – lassen Sie uns gemeinsam dazu beitragen, die Verbreitung des Corona-Virus zu stoppen.

#### **Unsere Beratungsangebote:**

- Ausführliche telefonische Beratung nach Terminvereinbarung.  
Es sind kurzfristig Termine verfügbar!  
Terminvereinbarungen bitte unter Telefon 0202 - 242960 oder senden Sie uns einfach Ihre Unterlagen vorab per E-Mail (an: kontakt@mieterbund-wuppertal.de ) mit der Bitte um eine ausführliche telefonische Beratung zu;
- Telefonische Kurzberatung  
montags bis freitags von 12:00 bis 13:30 Uhr unter Telefon 0202-242960;
- E-Mail-Beratung/schriftliche Anfragen  
Schriftliche Antwort auf Ihre [E-Mail-Anfrage](#) oder Ihren Brief an den Mieterbund Wuppertal, Paradedstr. 63, 42107 Wuppertal; per Fax 0202 - 2429624

**Ihr Team vom Mieterbund Wuppertal e.V.**